



## ALLEGATO 3 INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

### **Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

**HYPE S.P.A.** - Iscritto alla sezione E del RUI con numero E000642722 in data 02/12/2019, il cui responsabile per l'attività di distribuzione è RONCAROLO LUCA - Iscritto/a alla sezione E del RUI con numero E000642723 in data 02/12/2019.

Sede legale: Piazza Gaudenzio Sella, 1 - 13900 - Biella (BI)

Email: [luca.roncarolo@hype.it](mailto:luca.roncarolo@hype.it)

Sito internet: [www.hype.it](http://www.hype.it)

HYPE S.P.A. è soggetta alla vigilanza dell'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni).

*Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario e dei Responsabili dell'attività di intermediazione possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).*

### **Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo**

All'interno dei locali dell'intermediario sono disponibili:

- l'elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali HYPE S.P.A. ha rapporti d'affari;
- l'elenco degli obblighi di comportamento a cui HYPE S.P.A. adempie.

In qualsiasi momento il contraente potrà richiedere la trasmissione dell'elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali HYPE S.P.A. ha rapporti d'affari.

### **Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

HYPE S.P.A. nonché i collaboratori che operano per suo conto, non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna Impresa di assicurazione o impresa controllante di un'Impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in HYPE S.P.A.

### **Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Il contraente, fermo restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria previo assolvimento delle condizioni di procedibilità, individuate nella mediazione civile (ai sensi del D. Lgs. 28/2010) e nella convenzione di negoziazione assistita (ai sensi del D.L. 132/2014), ha la facoltà di inoltrare un reclamo per iscritto:

- all'impresa preponente secondo le modalità ed i recapiti indicati nei DIP aggiuntivi
- all'intermediario all'indirizzo mail: [reclami@hype.it](mailto:reclami@hype.it) o [reclami@pec.hype.it](mailto:reclami@pec.hype.it)

Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa nel termine massimo di quarantacinque giorni (sospeso per un massimo di quindici giorni nel caso di reclamo riferito al comportamento dell'Intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori), può rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del consumatore, via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, oppure inviare reclamo via fax al numero 06 42 13 32 06 o tramite Pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), o [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it) utilizzando l'apposito modello predisposto per la presentazione dei reclami disponibile nel sito, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa preponente. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile su [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo". Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito [https://ec.europa.eu/info/fin-net\\_en](https://ec.europa.eu/info/fin-net_en) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. In alternativa alla proposizione del reclamo o in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo stesso, il Contraente potrà altresì adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, qui di seguito indicati:

- per le controversie inerenti il contratto ovvero relative alla stipula di polizze Vita o Danni, promuovere un Procedimento di Mediazione, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (ai sensi dell'art. 5 D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69 e convertito nella Legge n.98 del 09 agosto 2013);
- per le controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione la cui richiesta non sia superiore a € 50.000, avviare il procedimento di Negoziazione Assistita ai sensi dell'art. 3 del D.L. 132 settembre del 2014, convertito in legge 10 novembre 2014 n.162;
- per le controversie relative ai sinistri Rc Auto, la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000, accedere alla procedura di Conciliazione Paritetica. L'accesso potrà essere effettuato per il tramite di una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando apposita richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: [www.ivass.it](http://www.ivass.it) ovvero [www.ania.it](http://www.ania.it);
- in presenza di apposita clausola contrattuale inserita nelle condizioni di polizza, potrà ricorrere all'Arbitrato disciplinato ai sensi dell'articolo 806 e seguenti del codice di procedura civile.

In ogni caso è sempre possibile per il contraente rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.



#### ALLEGATO 4

#### INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO NON-IBIP

HYPE S.P.A. - Iscritto alla sezione E del RUI con numero E000642722 in data 02/12/2019, il cui responsabile per l'attività di distribuzione è RONCAROLO LUCA - Iscritto/a alla sezione E del RUI con numero E000642723 in data 02/12/2019.

#### **Sezione I - Informazioni sul modello di distribuzione**

Gli intermediari distribuiscono contratti in assenza di obblighi contrattuali che impongono loro di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. Le imprese con le quali gli intermediari hanno o potrebbero avere rapporti di affari sono Great Lakes Insurance SE, iptiQ EMEA P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia e iptiQ EMEA P&C S.A. - Rappresentanza Generale per la Germania. Il contratto è distribuito da HYPE S.P.A.. (Società iscritta alla Sezione alla sezione E del RUI con numero E000642722 in data 02/12/2019), quale intermediario preponente.

#### **Sezione II - Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza**

HYPE S.P.A. opera per conto delle imprese di assicurazione indicate nella Sezione I sopra.

Nello svolgimento dell'attività di distribuzione, HYPE S.P.A. non offre una consulenza prima della conclusione del contratto; pertanto, non fornisce una raccomandazione personalizzata contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze del contraente medesimo.

#### **Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni**

Con riguardo ai contratti proposti, ai sensi dell'art. 131 del Codice delle Assicurazioni ed all'art. 9 del Regolamento di attuazione 23/2008 emanato dall'Isvap che disciplinano la trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell'assicurazione obbligatoria veicoli e natanti, si precisa che, relativamente alla garanzia RCA, l'intermediario percepisce una provvigione dall'impresa di assicurazioni inclusa nel premio assicurativo. La provvigione pagata all'intermediario è determinata da una aliquota applicata al premio globale compresa tra un minimo del 0% ad un massimo del 5% per i prodotti iptiQ EMEA P&C S.A. e per i prodotti Great Lakes Insurance SE.

#### **Sezione IV - Informazioni sul pagamento dei premi**

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato del patrimonio dell'intermediario stesso. Le modalità di pagamento dei premi ammesse sono:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma online, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se e in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.



**ALLEGATO 4 - TER**  
**ELENCO DELLE REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE**

HYPE S.P.A. - Iscritto alla sezione E del RUI con numero E000642722 in data 02/12/2019, il cui responsabile per l'attività di distribuzione è RONCAROLO LUCA - Iscritto/a alla sezione E del RUI con numero E000642723 in data 02/12/2019.

**Sezione I - Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi**

L'intermediario rende il presente documento disponibile al pubblico nei propri locali. Il presente documento è consegnato al cliente nel caso in cui il contratto di assicurazione venga offerto fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga attraverso tecniche di comunicazione a distanza, prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione. Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- a. consegnano al contraente copia del documento (Allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- b. consegnano al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene le informazioni sulle remunerazioni e sul modello di distribuzione adottato;
- c. consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni atto o documento da esso sottoscritto;
- d. sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- e. se il prodotto assicurativo risponde alle richieste ed esigenze, informano il contraente di tale circostanza, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito;
- f. valutano se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché l'obbligo di adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'articolo 30-decies comma 5 del Codice e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto;
- g. forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi, i limiti della copertura e ad ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata.

Data ultimo aggiornamento: 07/06/2024